



Privacy Statement MVx2 Ticketsysteem

Dit is de privacyverklaring van MVx2 Vastgoedbeheer B.V. en haar dochterondernemingen, hierna te noemen 'MVx2'. MVx2 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van haar ticketingsysteem. MVx2 verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). In deze verklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, op basis van welke grondslag en hoe de rechten van betrokkenen worden gewaarborgd.

1. Persoonsgegevens verwerkt door MVx2

Binnen het ticketingsysteem verwerkt MVx2 uitsluitend de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en/of telefoonnummer)

2. Doel en grondslag van de verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het registreren van meldingen, verzoeken of incidenten (tickets)
- Het communiceren met de melder over de voortgang en afhandeling van het ticket
- Het oplossen en administreren van het ticket

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen.

3. Verstrekken aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om het ticket correct af te handelen. Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

4. Bescherming van persoonsgegevens

MVx2 heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de afhandeling en administratieve afronding van het ticket, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

6. Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om:

- Inzage te vragen in zijn/haar persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan
- Beperking van de verwerking te verzoeken

MVx2 zal verzoeken zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, behandelen. Indien de betrokkene ontevreden is over de wijze waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Vragen

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de Privacy Office via mark.vonken@mvx2.nl.